

AETREX

REKLAMÁCIÓS NYOMTATVÁNY

JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó minőségi kifogásáról az STI Kft. részére

Kérjük, töltsse ki a kötelező mezőket és csatolja hozzá a vásárlást igazoló dokumentumot vagy annak másolatát (ÁFÁ-s számla)!

Ezen nyomtatvány a futárszolgálattal visszaküldési módra vonatkozik.

A reklamáció bejelentésének (beküldésének) dátuma:	
A meghibásodás dátuma:	
A termék beérkezésének dátuma:	
SZEMÉLYES ADATOK	TERMÉKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK
Név:	Rendelési azonosító:
Cím:	Számla sorszáma:
Telefonos elérhetőség :	Márkanév:
E-mail (nem kötelező):	Vásárlás dátuma:
A termék teljes megnevezése:	
Kérjük, jelölje meg X jellel a megfelelő négyzetet:	
Hiba helye:	<input type="checkbox"/> jobb cipő <input type="checkbox"/> bal cipő <input type="checkbox"/> máshol a termékben:
Sérülés helye:	<input type="checkbox"/> külső rész <input type="checkbox"/> belső rész
Hiba leírása:	
<input type="checkbox"/> A talp lejött, ragasztás elvált	<input type="checkbox"/> A talp megrepedt
<input type="checkbox"/> Szakadás/repedés	<input type="checkbox"/> Fakulás/elszíneződés
<input type="checkbox"/> Cipő alja sérült	<input type="checkbox"/> Sérült sarok
<input type="checkbox"/> Sérült bélés/talp	<input type="checkbox"/> Sérült járófelület
<input type="checkbox"/> Sérült csat	<input type="checkbox"/> Sérült sarok
<input type="checkbox"/> Hibás talpbetét	<input type="checkbox"/> Sérült perem
<input type="checkbox"/> Sérült díszítés	<input type="checkbox"/> Sérült szegés
<input type="checkbox"/> Sérült rögzítés	<input type="checkbox"/> Sérült bőr
Egyéb (kérjük, fejtse ki):	
Kért kifogás rendezési mód:	
<input type="checkbox"/> (a) termék kijavítása	<input type="checkbox"/> (c) pénzvisszafizetés (szerződéstől való elállás)
<input type="checkbox"/> (b) csere új termékre	<input type="checkbox"/> (d) árleszállítás <input type="checkbox"/> e) kijavíthatja/kijavíttathatja
Kifogás rendezésének módja:	
<input type="checkbox"/> (a) termék kijavítása	<input type="checkbox"/> (c) pénzvisszafizetés (szerződéstől való elállás) <input type="checkbox"/> f) elutasítás
<input type="checkbox"/> (b) csere új termékre	<input type="checkbox"/> (d) árleszállítás <input type="checkbox"/> e) kijavíthatja/kijavíttathatja

AETREX

Amennyiben a kifogásrendezés módja eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoklása:

- a) cserét nem tudjuk megvalósítani, ezért pénzvisszafizetés b) a termék nem javítható, ezért pénzvisszafizetés
c) a termék kedvező áron javítható volt, 2013. V. törvény 159 2/A alapján javítottuk d) egyéb:

Elutasítás esetén annak indoklása (részletes indoklást lásd: szakvéleményben vagy gyártói véleményben):

- a) Természetes elhasználódás b) Nem rendeltetésszerű használat
c) Egyéb:
.....

A vastag fekete keretes részt a kereskedő/szakértő tölti ki a cipő átvételét és vizsgálatát követően!

Pénzvisszafizetés esetén az STI Kft. Az utánvétellel vásárolt termékek vételárát banki utalással, a weboldalon történt bankkártyás fizetés esetében a bankkártyára való visszaterheléssel fizeti meg. Amennyiben a visszafizetést a bankszámlájára küldjük, kérjük, jelölje be ennek engedélyezését az alábbi négyzetben, és adja meg a bankszámlaszámát (ez meggyorsíthatja a folyamatot).

Elfogadom, hogy a pénzvisszafizetést a bankszámlámra teljesítik, a következők szerint:
Bankszámlaszám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük, küldje el a kifogásolt terméket a következő címre:

STI Kft.
Pécs
Endresz Gy.
u. 2.
7633

További részletek a <https://joya.hu/hu/online-vasarlas/aszf> oldalon.
Amennyiben kérdése merül fel reklamációjával kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot pl. az Ügyfélszolgálattal:
Telefon: +36 72 215 694 | +36 30 309 0383, E-mail: info@joya.hu

A fogyasztó a minőségi kifogás megtételével tudomásul veszi, hogy a STI Kft (székhely: 7633 Pécs, Endresz Gy. u. 2.) a 19/2014-es NGM rendelet alapján, az alábbiak szerint kezeli adatait: <https://joya.hu/hu/online-vasarlas/adatvedelmi-nyilatkozat>
A nem kötelező adatok megadásával hozzájárulok azok adatkezeléséhez.
Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a Budapesti Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti: www.bekeltetes.hu

.....
A minőségi kifogást benyújtó személy aláírása*

.....
A minőségi kifogást elbíró személy aláírása